

# Reklamačný formulár

<b>Kupujúci:</b>  <b>Meno:</b> <b>Ulica:</b> <b>Mesto:</b> <b>PSČ:</b>  <b>Tel.:</b> <b>Email:</b>	<b>Predávajúci:</b> <b>Pavol Šulava ml.</b> Janka Kráľa 2597/12 02201 ČADCA Tel.: +421908 962 505 E-mail: <a href="mailto:obchod@dekoraciedobytu.sk">obchod@dekoraciedobytu.sk</a>
--	---

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad:

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:.....

Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

Číslo dokladu (faktúry):.....

Reklamovaný tovar: .....

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:                      reklamačný protokol                      faktúra                      reklamovaný tovar                      iné

V prípade že nastane situácia na vrátenie peňazí sumu mi zašlite nasledovným spôsobom:

- poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)(iba v prípade ak ste za tovar platili pri preberaní - na dobierku)
- prevodom na účet IBAN\* .....

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa: .....

## Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci):

**Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:**

Výmena                      Oprava                      Vrátenie peňazí                      Zľava z tovaru                      Iné

**Nebola uznaná:** .....

**Poznámky / iné:** .....

**Reklamácia bola doručená dňa:** .....

**Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:** .....

**Reklamáciu vybavoval: Pavol Šulava ml. , Tel.: +421908 962 505, E-mail: [obchod@dekoraciedobytu.sk](mailto:obchod@dekoraciedobytu.sk)**

**Číslo reklamácie:**

**Podpis:**

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia.